

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования
Уральский экономический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям
рабочих, должностям служащих
Агент страховой**

специальность 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям)

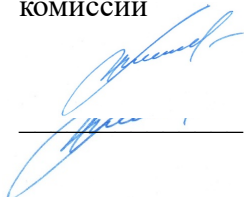
Екатеринбург

2018 г.

Рабочая программа **рассмотрена и одобрена** предметной (цикловой) комиссией по дисциплинам профессионального учебного цикла группы специальностей 38.00.00 «Экономика и управление»

Протокол № 2 от 05 июня 2018 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии


_____ / А.В. Болотин /

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833 **УТВЕРЖДЕНА** решением педагогического совета АНО СПО Уральский экономический колледж Протокол № 3 от «21» июня 2018г.

Заместитель директора по учебно-организационной работе

_____ /А.В. Болотин /

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Уральский экономический колледж»

Преподаватель – разработчик рабочей программы: Василевская Е.В.

© АНО СПО «Уральский экономический колледж»

© Е.В. Василевская, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	19

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее примерная программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833 в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по должности служащего Агент страховой** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся, в ходе освоения профессионального модуля, должен:

иметь практический опыт:

- организации агентских продаж страховых продуктов и сопровождения договоров страхования;

уметь:

- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;

- изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;

- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;

- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;

- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);

- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;

- устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;

- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивает их выполнение, осуществляет приемку страховых взносов;

- обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;

- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;

- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;

- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования;

- давать оценку стоимости объектов страхования;

- в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;

- в случае причинения ущерба застрахованному, осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;

- рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;

- устанавливать причины нарушений страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;

- своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию;

- вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования.

знать:

- нормативные правовые акты, положения, инструкции, локальные документы, регламентирующие деятельность страховых органов;

- виды страховых услуг и условия различных видов страхования;

- правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;

- действующую систему социальных гарантий;

- методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;

- порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;

- основы трудового законодательства;

- правила и нормы охраны труда.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего- 132 часа, из них:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 96 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 64 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 32 часа;

учебной практики – 18 часов.

производственной практики – 18 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой»**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 1.2.	Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.
ПК 1.3.	Реализовывать технологии банковских продаж.
ПК 1.4.	Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.
ПК 1.5.	Реализовывать технологии прямых офисных продаж.
ПК 1.6.	Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.
ПК 1.7.	Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.
ПК 1.8.	Реализовывать технологии телефонных продаж.
ПК 1.9.	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.
ПК 1.10.	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.
ПК 2.1.	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ПК 2.2.	Организовывать розничные продажи.
ПК 2.3.	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
ПК 2.4.	Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.
ПК 3.1.	Документально оформлять страховые операции.
ПК 3.2.	Вести учет страховых договоров.
ПК 3.3.	Анализировать основные показатели продаж страховой организации.
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Тематический план профессионального модуля ПМ.05Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой» (очная форма)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 1.1-4.6	ПМ.05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	96	64	44		32				
ПК 1.1-4.6	МДК. 05.01 Выполнение работ по профессии «Агент страховой»	96	64	44		32				
	Учебная практика							18		
	Производственная практика (по профилю специальности)									18
	Всего:	132								

Тематический план профессионального модуля ПМ.05Выполнение работ по должности служащего «Агент страховой» (заочная форма)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1-4.6	ПМ.05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих								
ПК 1.1-4.6	МДК. 05.01 Выполнение работ по профессии «Агент страховой»	96	14			82			
	Учебная практика								
	Производственная практика (по профилю специальности)								
	Всего:	96	14			82			

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК. 05.01. Выполнение работ по профессии «Агент страховой»		96	
Тема 1.1. Сущность, функции и роль страхового агента как посредника страховой организации.	Содержание	4	
	1. Квалификационные требования и сферы компетенции страхового агента.		2
	2. Перспективы развития и роль страховых агентов в формировании современных страховых отношений.		2
	3. Основы психологии и этики при продаже страховых продуктов.		2
	Практические занятия	12	3
	1. Обслуживание физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности.		
	2. Изучение региональных условий и спроса на определенные страховые услуги.		
3. Проведение аргументированных бесед с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);			
4. Формирование заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;			

	5.	Проведение работы по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования.		
	6.	Исследование неосвоенных видов страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб.		
	7.	Определение степени риска при заключении договоров на страховые услуги.		
Тема 1.2. Классификация и характеристика каналов агентских продаж страховых продуктов.	Содержание		4	
	1.	Объекты, цели и средства стимулирования агентских продаж страховых продуктов.		2
	2.	Бенчмаркетинг как технология изучения и применения в работе страхового агента.		2
	3.	Теоретические основы и порядок разработки бизнес-плана страхового агента.		2
	Практические занятия		8	3
	1.	Анализ состава регионального контингента потенциальных клиентов.		
	2.	Осуществление взаимодействия с другими страховыми агентами.		
	3.	Проведение оценки стоимости объектов страхования.		
	4.	В течение срока действия заключенных договоров поддержание связи с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги		
5.	Порядок разработки и проведения маркетинговых исследований.			
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы по страховой тематике (по вопросам параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Проработка нормативно-правовой базы и инструктивного материала по темам раздела. Виды страховых услуг и условия различных видов страхования. Отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Разработка схем-конспектов для систематизации закрепления учебного материала.			14	

<p>2. Подготовка сообщений на следующие темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основы рыночной экономики; • Принципы построения, разработки и позиционирования гаммы страховых продуктов; • Модели ценообразования на страховые продукты. <p>3. Понятие, виды и характеристика прямого маркетинга страховой продукции.</p> <p>4. Функции, задачи и структура автоматизированного рабочего места (АРМ) сотрудника страховой организации.</p>			
<p>Тема 1.3. Система документационного и информационного обеспечения работы страховых агентов.</p>	<p>Содержание</p>	6	
	<p>1. Порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги.</p>		2
	<p>2. Правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий.</p>		2
	<p>3. Классификация документов и требования к составлению и оформлению.</p>		2
	<p>Практические занятия</p>	10	3
	<p>1. Осуществление операций по заключению договоров имущественного и личного страхования.</p>		
	<p>2. В процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги.</p>		
	<p>3. Обеспечение правильности исчисления страховых взносов, оформление страховых документов и их сохранности.</p>		
	<p>4. Оказание помощи клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования.</p>		
<p>5. Своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию.</p>			
<p>6. Ведение учета и обеспечение хранения документов, связанных с заключением договоров страхования</p>			
<p>7. Составление и оформление документов страховых агентов.</p>			
<p>Тема 1.4. Система мер в работе страховых агентов по выявлению и</p>	<p>Содержание</p>	6	
	<p>1. Нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов.</p>		2

предупреждению страхового мошенничества.	2.	Методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба.		2
	3.	Основы психологии и организации труда.		2
	Практические занятия		10	3
	1.	Установление критериев и степени риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента		
	2.	В случае причинения ущерба застрахованному, осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска		
	3.	Рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора.		
	4.	Установление причин нарушений страховых договоров и принятие мер по их предупреждению и устранению.		
5.	Разработка системы мероприятий по профилактике страхового мошенничества.			
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы по страховой тематике (по вопросам параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Проработка нормативно-правовой базы и инструктивного материала по темам раздела. Действующая система социальных гарантий. Основы трудового законодательства. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка схем-конспектов для систематизации закрепления учебного материала. 2. Подготовка сообщений на следующие темы: <ul style="list-style-type: none"> • Количественные и качественные показатели стратегии директ-маркетинга в страховании; • Функциональный, организационный и образовательный аспекты управление; • Особенности управления персоналом при организации различных видов прямых продаж. 3. Решение типовых задач по изученному теоретическому материалу. 			18	

4. Правила и нормы охраны труда.		
Дифференцированный зачет	4	
Учебная практика Виды работ: 1. Знакомство со структурой страховой компании. Изучение должностных инструкций и агентских договоров Регулирование отношений между страхователем и страховщиком. 2. Изучить и проанализировать планирование агентской работы в страховой компании. Выявление основных показателей при планировании. 3. Рассмотрение методических рекомендаций для начинающих агентов, основы рекрутинга. Изучение корпоративного кодекса страховой организации. 4. Знакомство с Положением о выплате комиссионного вознаграждения. 5. Знакомство и изучение агентского договора, доверенности, приложений к нему. Заполнение такого договора. 6. Изучение Правил страхования по страховым продуктам для использования банками, аккредитованными в данной страховой организации. Изучение взаимодействия сетевого и несетевого посредничества.	18	
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ:	18	
Выявление главных конкурентов на страховом рынке у страховой компании		
Провести наблюдение продажи в офисе, в поле. По выбору описать одну продажу в соответствии с этапами продаж: - Установление контакта - Выяснение потребностей - Презентация качества программы на языке выгод - Работа с реакцией клиента		
Провести телефонные переговоры со страхователем по заключению договора, по пролонгации договора страхования Проведение кросс-продаж по телефону в личной беседе.		
Осуществить продажу нескольких полисов страхования, полное сопровождение продажи		
Ознакомиться с сайтом страховой организации Посмотреть возможности интернет-магазина страховой организации Проанализировать какие продукты имеются в онлайн - продажах и как можно их оплатить и получить. Посмотреть частоту использования интернет-продаж в страховой компании		
Провести анализ основных показателей страхового рынка.		

Определить положение страховой компании на страховом рынке (рейтинги, место).		
Ознакомится с порядком определения прибыли от страховой и нестраховой деятельности. Составить расчет базы для налогообложения. Произвести расчет прибыли от страховой деятельности. Ознакомиться с порядком определения финансовых результатов и публикации отчетных данных страховой организации.		
Всего	132 часа	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

 посадочные места по количеству обучающихся;

 рабочее место преподавателя;

 комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

 компьютер;

 мультимедиапроектор,

 проекционный экран

 калькуляторы.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Нормативные правовые акты

1. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, 21.07.2014 № 11-ФКЗ).
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.06.1998 № 145-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.06.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2015).
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
6. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 29.06.2015) «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
7. ФЗ «Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы» от 28.03.1998 № 52-ФЗ (ред. от 23.07.2013. с изм. от 06.04.2015).

8. ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» от 15.12.2001 №167-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
9. ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 19.11.2010 № 326 (ред. от 01.12.2014 с изм. и доп. вступ. в силу с 01.01.2015).
10. ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24.07.1998 125-ФЗ (ред. от 01.12.2014).
11. ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» от 16.07.1999 № 165 – ФЗ (ред. от 01.12.2014).
12. ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» от 29.12.2006 № 255-ФЗ (ред. от 31.12.2014).

Основные источники

1. Организация страхового дела : учебник и практикум для СПО / И. П. Хоминич [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01041-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/organizaciya-strahovogo-dela-413753
2. Основы страхового дела : учебник и практикум для СПО / И. П. Хоминич [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 242 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00879-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/osnovy-strahovogo-dela-413752
3. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для СПО / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 128 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09993-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/strahovoe-delo-strahovoy-rynok-rossii-429100

Дополнительные источники

1. Тарасова, Ю. А. Страховое дело : учебник и практикум для СПО / Ю. А. Тарасова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 235 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04249-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/strahovoe-delo-414777
2. Мазаева, М. В. Страховое дело: учебное пособие для СПО / М. В. Мазаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 135 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09994-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/strahovoe-delo-429101

3. Страхование дело: учебник и практикум для СПО / отв. ред. А. Ю. Анисимов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 218 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08138-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/strahovoe-delo-424315
4. Скамай, Л. Г. Страхование дело: учебник и практикум для СПО / Л. Г. Скамай. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 293 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00673-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/strahovoe-delo-413658

Интернет- ресурсы

1. Журнал «Страхование сегодня» <http://www.insur-info.ru>
2. Пенсионный Фонд Российской Федерации <http://www.pfrf.ru>
3. Фонд социального страхования Российской Федерации <http://www.fss.ru>
4. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования <http://www.ffoms.ru>
5. Московский городской Фонд обязательного медицинского страхования <http://www.mgfoms.ru>
6. Информационно-правовой портал <http://www.garant.ru>
7. Учебно-методическая и профессиональная литература <http://www.twirpx.com>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных аудиториях и лабораториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практикум, рейтинговая технология оценки знаний студентов, информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах пропорционально количеству часов.

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид занятий, обеспечивающих практикоориентированную подготовку обучающихся. При реализации ППССЗ СПО предусматриваются следующие виды практик: производственная.

Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются образовательным учреждением по каждому виду практики.

Производственная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация ППССЗ по специальности среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального цикла.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1.-1.10 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	Применение в своей практике методов оперативного планирования розничных продаж через интернет-магазин, посредством прямых или посреднических продаж;	Текущий контроль в форме: опроса; защиты практических занятий; контрольных работ
ПК 2.1 – 2.4. Организация продаж страховых продуктов.	Грамотное обслуживание физических и юридических лиц, представляющих	

	<p>учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;</p> <p>проведение аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества и др.);</p> <p>Умение способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;</p> <p>Проведение работ по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования;</p> <p>умение давать оценку стоимости объектов страхования;</p> <p>В течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;</p> <p>Осуществление взаимодействие с другими страховыми агентами;</p> <p>Умение анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;</p>	
<p>ПК 3.1-3.3 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).</p>	<p>Осуществление операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;</p> <p>заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивает их выполнение, осуществляет приемку страховых взносов;</p>	<p>Зачет по учебной и производственной практике.</p>

	<p>обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;</p> <p>Ведение учета и обеспечение хранения документов, связанных с заключением договоров страхования;</p> <p>В процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценка особенностей восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;</p> <p>Оказание помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;</p>	
<p>ПК 4.1-4.6 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).</p>	<p>Умение оценивать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;</p> <p>в случае причинения ущерба застрахованному, осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;</p> <p>Рассмотрение поступающих от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;</p> <p>Умение устанавливать причины нарушений страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;</p>	<p>Дифференцированный зачет по профессиональному модулю.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью</p>

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Правильный выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; оценка эффективности и качества выполнения.	обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных задач; нести за них ответственность.	
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные.	
Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.	Эффективная работа на компьютерах (в том числе в сети) с использованием соответствующего программного обеспечения.	
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Изучение и анализ инноваций в области создания и продвижения страховых продуктов.	